

WIDERRUFSBELEHRUNG

Version 1 – gültig ab 25.11.2025

Was ist das Widerrufsrecht?

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen **vierzehn (14) Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Wann beginnt die Frist?

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt an dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Der Fristbeginn richtet sich nach der Art der Bestellung:

- **Einzelne Ware:** mit Erhalt der Ware.
- **Mehrere Waren (aus einem Vertrag), getrennte Lieferung:** mit Erhalt der letzten Ware.
- **Warenlieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken:** mit Erhalt der letzten Teilsendung bzw. des letzten Stücks.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs vor Ablauf der 14 Tage.

Wie funktioniert der Widerruf?

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns eindeutig über deinen Entschluss informieren (z.B. per E-Mail oder Brief). Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Bitte sende deinen Widerruf an:

RM Rethink Minimal GmbH
Mozartstraße 22/3/9
9020 Klagenfurt, Österreich
E-Mail: office@rethinkminimal.com

Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden oder uns eine formlose Nachricht senden. Es genügt, wenn du die Mitteilung vor Ablauf der Frist absendest.

Folgen des Widerrufs (Rückabwicklung)

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hast).

Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder du den Nachweis erbracht hast, dass du die Ware zurückgesandt hast – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Ware

Du hast die Waren **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist absendest.

Die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung** trägst du.

Rücksendung an:

RM Rethink Minimal GmbH
Mozartstraße 22/3/9
9020 Klagenfurt, Österreich

Verpackung und Zustand der Ware (Wertminderung)

Bitte verpacke die Artikel sorgfältig, um Transportschäden zu vermeiden, und verwende nach Möglichkeit die Originalverpackung.

Du darfst die Ware prüfen, wie es dir etwa im Geschäft möglich wäre.

Für einen Wertverlust der Ware musst du jedoch aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Wir behalten uns vor, einen solchen Wertverlust bei der Rückerstattung zu berücksichtigen.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht (Kosmetik & Hygiene)

Gemäß § 18 Abs. 1 Z 5 FAGG besteht **kein Widerrufsrecht** bei Waren,

- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene **nicht zur Rückgabe geeignet** sind,
- **und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.**

Das bedeutet: Bei Kosmetik- und Körperpflegeprodukten **erlischt das Widerrufsrecht**, sobald die Versiegelung (z. B. Schutzfolie, Banderole, Hygienesiegel, Herausdrehen des Pumpverschlusses (z.B. Flasche) oder Sicherheitsverschluss (z.B. Doypack)) entfernt oder die Verpackung geöffnet wurde.

Muster-Widerrufsformular (optional)

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, kannst du folgendes Formular ausfüllen und an uns senden:

An:

RM Rethink Minimal GmbH
Mozartstraße 22/3/9
9020 Klagenfurt, Österreich
E-Mail: office@rethinkminimal.com

Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren :

Bestellt am / erhalten am

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Rechtsgrundlage

Dieses Widerrufsrecht basiert auf den Bestimmungen des **österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG)** sowie des **Konsumentenschutzgesetzes (KSchG)** in der jeweils geltenden Fassung.